

0120等フリーボイス
(着信課金)
サービス

+

自動SMS
(ショートメール)
配信サービス

+

電話効果
測定ツール

=



コール・インテリジェンスサービス



- Point・1** 専用の0120等(着信課金番号)を取得、HPや広告等に掲載。
- Point・2** 予め決めておいたメッセージが、通話後に自動送信。
- Point・3** 面倒な契約や設定等は、全て当社にお任せ。他社より安く利用できる0120なためコスト削減効果も期待できます。

0120/0800等番号取得 (既に0120番号をお持ちの方は同番移行)	SMS通知(発信者へ) (72文字以内で通知内容を設定)	メール通知(着信者へ) (不在時など携帯・PCへ着信通知)
「ただいま不在しております。」 「〇〇〇番からの着信です。」		
<ul style="list-style-type: none"> 予約専用0120 問合せ専用0120 広告別0120など 	設定可能パターン <ul style="list-style-type: none"> 通話成立時 通話非成立時 話し中 全ての着信時 	0120へ着信あり 0120非応答 ログNo: 1234567 クライアント名: 発信者番号: 0800XXXX-XXXXXX 宛先CD: 0120XXXX-XXXX クライアント電話番号: 022XXXX-XXXXXX

【着信時メール通知機能はオプションとなります】

初期費用	0円
基本料/月額 (0120等基本料 + CALL INTELLIGENCE 基本料)	1,800円/月額
通話料/分 携帯電話 固定電話	28円/分 18円/分
SMS通知料/1送信	16円/1送信

※料金は税別表記です。
 ※費用は全て楽天コミュニケーションズ株式会社からのご請求となります。
 フリーボイス及びコールインテリジェンスサービスは、
 楽天コミュニケーションズ株式会社が提供するサービスです。

CALL INTELLIGENCE 基本機能一覧

通話履歴DL	掲載番号ごとの通話履歴(時間、通話料金、掲載媒体名、店舗名など)をリアルタイムに記録、管理します。
音声ガイダンス	発信者に対し転送中・話し中などを知らせるガイダンスや、着信者に対してどの媒体からの入電かを知らせるガイダンスなどを流すことができます。
着信拒否・非通知拒否	特定の番号や、非通知番号からの着信を拒否することができます。
時間外設定	営業時間外の入電に対してガイダンスを流したり、予め設定した別の番号に電話を転送したりすることが可能です。
発信者ナンバーディスプレイ表示	着信者側の電話番号ナンバーディスプレイに、発信者電話番号を表示します。
特定通話課金	課金対象の通話を特定する設定ロジックや操作などにより、課金、非課金の判定をし、対象の通話数に応じて料金を課金することができます。
目的別IVR	お申込み希望の方は①、お問合せの方は②など、発信者の目的別にガイダンスを分岐させることができます。
API連携(別途料金)	APIを利用してお客様のシステムと連携することにより、新しい番号の発行やログの取得、設定作業において、よりスムーズな運用が可能になります。

販売店・取次店

Experts&trust 株式会社
 〒981-0905
 仙台市青葉区小松島4丁目30-8
 サンヒルズSSK II 1F
 0120-377-490

※その他のオプションメニューも御座います。